



TRUE NORTH MARINE



Laan Corpus den Hoorn 100
9728 JR Groningen
+ 31 (0)50 5491744

www.TNMarine.nl

kVK 63487594
AFM 12043501

DIENSTVERLENING/ DIENSTENWIJZER

Als adviseur in verzekeringen vallen wij onder de Wet Financieel Toezicht (afgekort WFT).

De WFT bepaalt onder andere dat u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst inzicht krijgt in een aantal kenmerken van ons kantoor en in de aard van onze dienstverlening. Puntsgewijs willen wij deze kort bij u onder de aandacht brengen.

Heeft u hierover vragen, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen.

Bedrijfsgegevens

True North Marine B.V.

Laan Corpus den Hoorn 100,

9728 JR Groningen

KvK nummer 63487594

Telefoonnummer (algemeen) 0031 50 5491744

E-mail (algemeen) info@tnm.nl

Internet www.tnmarine.nl

Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (afgekort AFM) heeft ons kantoor vergunning verleend voor het adviseren en bemiddelen in financiële producten. Onze vergunning is onder nummer 12043501 ingeschreven in het register.



Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening, advisering en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de verzekeringsproducten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van verzekerings- producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de verzekeringsproducten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris dat marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag.

Onze beloning/tarieven

De beloning voor onze dienstverlening kan worden verrekend door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie en deze provisie is verwerkt in de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Een alternatieve optie zou kunnen zijn dat wij de beloning voor onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hierover worden van te voren (voordat wij aan een opdracht beginnen) afspraken met u gemaakt.



Op het moment dat er mogelijk 'meerwerk' ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, krijgt u hierover van te voren bericht van ons en stemmen wij, indien wenselijk, enige aanvullende beloning tijdig met u af.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent met onze dienstverlening en/of advisering, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen daarna ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot de volgende instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel.: 070-3338999

www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.016195.

Uw persoonsgegevens

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Wij gebruiken de gegevens die wij van u ontvangen om u te kunnen adviseren en voor u te kunnen bemiddelen in verzekeringen. Hierbij zullen wij in de regel contact hebben met verzekeraars, experts en andere partijen die relevant zijn bij de uitvoering van het advies of de bemiddeling. Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren.



De persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen, vernietigen wij nadat de verzekeringen die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd; uiteraard rekening houdend met de hiervoor geldende wettelijk toegestane termijnen.

Ten aanzien van de verstrekte persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- U mag ons een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben geregistreerd. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos (recht op inzage).
- Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn (recht op rectificatie en aanvulling).
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek voor zover dit conform de wettelijke regelgeving is toegestaan (recht op vergetelheid).
- Mocht u op enig moment het gebruik van de gegevens willen beperken, dan zullen wij aan dit verzoek voldoen, dit uiteraard met inachtneming van de wettelijke regelgeving (recht op beperking van de verwerking).
- Op uw verzoek zullen wij uw gegevens doorzenden aan een derde, bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank (recht van data portabiliteit).
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere adviseurs, dan informeren wij u over deze informatiebron

Wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan zullen wij u erop wijzen dat ons advies niet compleet is en zullen wij u op de mogelijke consequenties hiervan wijzen. Missen wij essentiële informatie, dan kunnen wij u niet verantwoord adviseren en/ of voor u bemiddelen.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan kunt u hierover contact opnemen met de directie van ons kantoor. Indien u na de behandeling van uw klacht van mening blijft dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
